

## ステークホルダーへの姿勢

お客様、株主・投資家、サプライヤー、従業員、地域社会など

すべてのステークホルダーと良好な関係を維持できるよう、様々な活動に取り組んでいます。

# お客様

ISO9000シリーズをはじめとする品質国際標準の認証取得により、製品の品質保証に努めています。

## 品質保証への取り組み

### 品質方針

当社は、世界トップ水準の品質確保とお客様満足度向上のための「品質方針」を定め、あらゆる品質保証の取り組みを行っています。

### 品質マネジメント

品質の国際標準の認証取得を積極的に推進し、これに則った品質マネジメントシステムを運用しています。

### 品質方針

世界トップ水準の品質提供によりお客様満足度向上をグローバルで達成する

#### 重点方策

1. 品質監査実施によるグローバル品質管理体制の構築
2. 重要保安部品の品質保証度向上と重要クレームの撲滅
3. 初期流動管理活動の充実による新規立上り品の品質早期安定
4. 工程内不良ゼロのダントツ工程づくりの取組み
5. 納入不良低減活動推進
6. SQC活用、パラメータ設計定着化による品質向上

### ●品質国際標準の取得状況

本部・事業部	対象事業所	認証種類	取得年月	対象製品名
ばね生産本部	本部、横浜工場、滋賀工場	QS9000	1998年 8月 7日	懸架ばね全般
シート生産本部	本部、群馬工場、横浜工場、豊田工場	ISO/TS16949：2002	2000年11月21日	自動車用シートおよび内装品全般
精密ばね生産本部	本部、厚木工場、伊那工場	ISO9001：2000	1998年 6月19日	精密ばね全般
DDS事業本部	本部、駒ヶ根工場	ISO9001：2000	1997年 4月25日	HDD用サスペンション
産機事業本部	伊勢原工場	ISO9001：2000	2000年 5月26日	半導体製造検査装置部品
	駒ヶ根工場	ISO9001：2000	1997年 8月12日	発泡ポリウレタン製品および金属ベースプリント配線板
	野洲工場	ISO9001：2000	1999年 6月18日	機械式立体駐車装置
STS事業部	STS事業部	ISO9001：2000	2003年 3月25日	セキュリティ機器全般

## お客様からの評価

当社はおお客様の期待に応えられるよう、品質・納期・コストなどの改善に取り組んでいます。その成果は、多くのお客様から表彰などの形で高い評価を受けています。

# サプライヤー

購入品調達にあたっての基本方針を制定するとともに、自社ガイドラインに基づくグリーン調達を推進しています。

## 調達基本方針

当社は購入品調達にあたって「相互信頼に基づく長期的パートナーシップの構築」「公正・公平かつオープンな調達」「法規順守と機密保持」という3つの基本方針を制定しています。

### 購入品調達の基本方針

- **相互信頼に基づく長期的パートナーシップの構築**  
相互の努力と公正なお取引を通じて、ベストパートナーとしての長期的な信頼関係を構築し、お互いが発展することを目指しています。
- **公正・公平かつオープンな調達**  
当社は、国籍、規模、系列等を問わず、オープンな参入機会を提供し、品質、価格、納期、サービス、技術力、開発力を総合的に勘案してお取引先を選定しています。
- **法規順守と機密保持**  
調達活動においては、関連する法規と社会規範を順守しています。また、お取引先を通じ知りえた機密情報は、ご承諾なしには第三者に開示いたしません。

## グリーン調達

当社は、購入品調達の基本方針に基づき「グリーン調達ガイドライン」を設定し、環境に配慮した企業から環境負荷の少ない製品の調達に努めています。サプライヤーの皆様との連携によって、製品の設計・生産・廃棄にいたるすべての段階を通して環境保全活動を強化するとともに、環境負荷の削減と環境リスクの回避を図っています。



「グリーン調達ガイドライン」

# 株主・投資家

株主・投資家の皆様に長期的にご支援いただくためには、  
会社の状況や財務に関する情報のタイムリーな開示が大切であると考え、その実施に努めています。

## 株主への対応と分布比率

株主の皆様からの問い合わせについては、以下の通り対応しています。

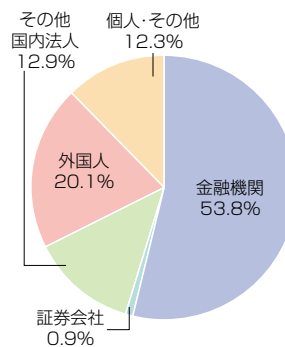
**広報部：事業活動ほか全般**

**総務部：株式の諸手続き(株主名簿管理人=三菱UFJ信託銀行)**

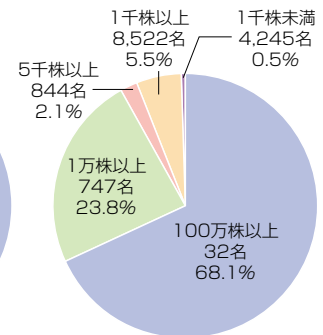
なお株主の分布状況は、右グラフのような構成となっています。

### ●株主の分布状況(2007年3月31日現在)

〔所有者別株数比率〕



〔所有数別株数比率〕



## IR情報の発信

株主・投資家の皆様に、当社を一層ご理解いただくため、  
事業報告書やアニュアルレポート（英語版年次報告書）の発行のほか、  
プレスリリースやホームページで最新情報をお知らせしています。  
今後さらにホームページの充実を図るなど、さらに迅速かつ充実した情報発信に努めていきます。

### 投資家情報ページのアドレス

<http://www.nhkspg.co.jp/ir/index.html>



ニッパツホームページの「投資家情報」ページ

# 従業員

当社は「人を大切にする」という企業風土のもと、従業員を大切な財産と考え「人財」の育成に取り組んでいます。働きがいのある会社づくりをめざし、障害者雇用、労働安全衛生、福利厚生などの充実を図っています。

## 人財の雇用と育成

### 雇用

当社は従業員の採用にあたって、期待する従業員像のキーワードの頭文字から「PARTNER」を掲げ、当社の「パートナー」となる人財を広く求めています。自由闊達な企業風土のもとで、夢と可能性に挑戦する人財の雇用に努めています。

#### ●期待する従業員像



### 人財育成

人財育成では、一人ひとりが「プロフェッショナル」として能力を発揮できるよう、人財を育成するため、

- ①自ら成長しようとする「個人」
- ②育てようとする「職場」
- ③それらをサポートする「人事制度」

の3つを有機的に連携させる体制をめざしています。

人財育成のための教育研修では、階層別や職能・専門の集合研修のほか、外国語・異文化研修などもあります。また、社外の研修にも積極的に参加するほか、海外研修や通信教育などの制度を充実させています。



様々な社内研修で従業員のスキルをレベルアップ

## 障害者雇用

当社は、差別のない職場環境をめざしており、その一環として、障害者雇用を積極的に進めるため、障害者雇用の特例子会社「ニッパツ・ハーモニー」を設立し、2002年4月、横浜事業所内で操業を開始しました。同社は2004年4月に厚木、2005年4月に駒ヶ根に営業所を開所しました。また2007年4月には伊那に分室を新設しました。それぞれの事業所内の清掃や緑化を中心に業容を拡大しており、2007年4月現在、スタッフ指導員を含め46人が働いています。



元気に働くニッパツ・ハーモニーの従業員

## 労働安全衛生

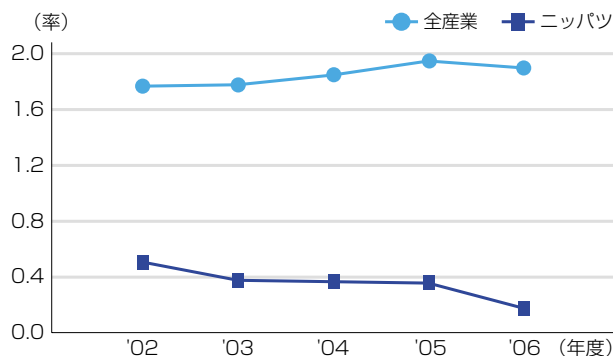
当社は、2000年度から労働安全衛生マネジメントシステムを導入し、2003年度から全社展開しています。「危険ゼロ」を目標に労働災害の撲滅を推進するため次のような取り組みを行っています。

- 5S(整理・整頓・清潔・清掃・しつけ) = 安全の最も基本的なことを身につける
- 安全道場 = 安全基本動作を身につける
- リスクアセスメント = 危険有害要因を特定し、設備の本質的な安全につなげる

労働安全衛生の指標となる休業度数率は、全産業平均と比較し大幅に下まわっています。

今後は、労働安全衛生マネジメントシステムのPDCAサイクルを適切にまわし、スパイラルアップによる安全衛生管理レベルのさらなる向上を図っていきます。

### ●労働災害による休業度数率推移



$$\text{休業度数率} = \frac{\text{休業災害発生率}}{\text{延べ労働時間}} \times 100\text{万}$$

## 福利厚生

当社は、従業員の快適な会社生活を支援するため、社会環境に適応した福利厚生の充実に努めています。経済の成熟化にとめない、従来の「ものの豊かさ」とともに「心の豊かさ」

を求める意識の変化が出てきました。さらに、心身の健康維持管理、余暇活動から、定年後の安定した生活の実現まで、総合的な福祉をめざした活動を行っています。



地域のスポーツ大会などにも有志が集まって積極的に参加



事業所ごとにボウリング大会などで親睦を深める



心身の健康づくりのため様々なイベントを開催

# 地域社会

当社は国内事業所および国内関連会社が全国に広がっており、それぞれ地域に根ざした活動を展開しています。地域社会から世界へと共生の輪がさらに広がるよう、社会貢献など様々な活動を積極的に推進しています。

## インターンシップ

### ニッパツ

当社は、インターンシップによる就業体験を積極的に受け入れています。

神奈川県と横浜市の教育委員会の依頼により、小学校、中学校および高校の先生が、ばね横浜、シート横浜それぞれの工場就業体験に汗を流しました。

また大学生は、研究開発本部で最先端の機械を使うなどしながら、解析・評価などを体験しました。

さらに恒例となっている高校生については、県立磯子工業高校、県立商工高校、神奈川工業高校、横須賀工業高校の生徒が、横浜事業所で自動車用のばねやシートの製造を体験しました。



当社従業員から指導を受け、熱心に就業体験を行う高校生

当社へのインターンシップの要請は、年々、増加しており、受け入れを行う工場は「単に就業体験してもらうだけでなく、社会人としての心構えなども学んでもらえれば」と、従業員が皆で協力しながら指導にあたっています。

### 関連会社

関連会社でもインターンシップの受け入れを推進しています。

その一例として、ゴルフ練習場を運営するジー・エル・ジーでは、地元の川崎市立日吉中学校2年生の就業体験に協力しています。フロント業務、打席周辺の清掃やメンテナンス、敷地内の緑化など、同社の様々な業務を通じて、働くことの意義などを体験する貴重な実習になっています。



ゴルフ練習場の様々な仕事を体験する中学生

## 工場見学

当社の国内11工場では、当社所属団体や業界関係者のほか、小・中学生から高校生、大学生など、連日多くの工場見学を受け入れています。また、海外から訪れる政府関係者や企業担当者の視察もあり、見学のテーマも、技術の習得はもとより、品質管理、環境保全、安全、生産性、障害者雇用など多岐にわたっています。

特に最近では、工場内に設置した「ものづくり道場」の見学が増えています。これは当社独自に創設したもので、各工場の作業に合わせて基礎的なことを習得する仕組みとして推進しており、見学に訪れた社外の方々からも高い評価を受けています。



世界各地から訪れる見学者に当社の様々な取り組みを紹介(横浜事業所)

## 産学連携

2004年、横浜国立大学ならびに横浜市立大学と産学連携包括協定にそれぞれ調印しました。その内容は、研究開発、技術交流、教育訓練、社会貢献など、幅広く多岐にわたっています。最近では、ばねの高強度化や自動車用シートの乗り心地向上に向けた研究開発をはじめ、多くのテーマに取り組んでいます。

また自動車技術会が主催する「学生フォーミュラ」に協賛するとともに、各大学からの部品提供などの要請にも快く対応しています。

## 清掃活動

当社は、国内の事業所・工場ごとに、行政との連携を図りながら、周辺地域や河川などの清掃活動を実施しています。

### クリーンウォーク【横浜】

横浜事業所では、社会貢献活動とともに従業員の健康づくりを兼ねてごみ拾いを行いながら約5kmを歩く「クリーンウォーク」を年2回行っています。毎回、多くの従業員とその家族が参加します。



4月、入社したばかりの研修中の新入社員も自主的に参加

### 「天竜川水系環境ピクニック」参加【伊那・駒ヶ根】

長野県の伊那・DDS駒ヶ根・産機駒ヶ根（化成品部、電子部品部）の3工場では、毎年、従業員と家族が「天竜川水系環境ピクニック」に参加しています。また工場周辺のごみ拾い活動なども行っており、環境保全活動を積極的に推進しています。



近隣企業の従業員とともに参加して天竜川水系の河川のごみ拾いを行う

## 地域に密着した夏まつり

当社の各工場は、毎年開催する夏まつりに地域の方々を招き、従業員が出店する模擬店や、子ども向けのアトラクションなどで交流を図っています。参加した地域の方々からは「ニッパツの夏まつりがこないと夏がきた気がしない」との声があちこちで聞かれ、どの工場でも「ニッパツ夏まつり」はすっかり恒例となっています。

また、夏まつりではチャリティバザーなども行い、その収益金をもとに、社会福祉団体などへの寄付活動も行っています。



従業員が運営する模擬店も大盛況（伊那工場）

## 寄付活動

当社は、地域で行われるスポーツ・文化活動や各種の地域行事に数多く協賛しています。「少しでも地域の役に立てれば」との思いを託しています。

横浜事業所近くで行われる「金沢まつり花火大会」に協賛

