

# お客様

ISO9000シリーズなどの品質国際標準認証に裏づけられた高品質の製品をお客様に提供するとともに、納期・コストの対応についてもさらなるレベルアップをめざしています。

## 品質保証への取り組み

### ■品質方針

当社は、世界トップ水準の品質確保とお客様満足度向上のための「品質方針」を定め、あらゆる品質保証の取り組みを行っています。

### ■品質マネジメント

品質の国際標準の認証取得を積極的に推進し、これに則った品質マネジメントシステムを運用しています。

#### 品質方針

世界トップ水準の品質提供によりお客様満足度向上をグローバルで達成する

#### 重点施策

1. 品質監査実施によるグローバル品質管理体制のレベルアップ
2. 特殊工程の品質保証度向上と重要クレームの撲滅
3. 市場クレーム低減活動
4. 納入不良低減活動
5. 受入不良低減活動
6. 品質を工程で造り込むための自工程完結への取り組み
7. SQC、パラメータ設計活用による品質向上

### ■具体的な取り組み

重点施策の具体的な取り組みには、以下のものがあります。

1. **品質監査実施によるグローバル品質管理体制のレベルアップ**
  - ① 監査項目見直し 方針管理・初期管理の実施状況および仕入先品質改善指導の確認
  - ② 前年度監査での不具合項目再発防止の仕組みづくり・プロセス構築確認
  - ③ 品質改善のフォローと横展開
2. **特殊工程の品質保証度向上と重要クレームの撲滅**
  - ① 社内、国内関連会社 溶接・熱処理点検、改善による品質向上
  - ② 海外関連会社 溶接・熱処理点検、改善による品質向上
3. **市場クレーム低減活動**
  - ① 情報収集と現品回収による分析調査の徹底
4. **納入不良低減活動**
  - ① 初期流動管理活動の強化による新規立上がり品の品質早期安定
    - (1) 設計FMEA、DR実施による設計品質向上
    - (2) 工程FMEA実施による工程保証度向上
5. **受入不良低減活動**
  - ① 仕入先の品質監査と品質向上指導

## お客様からの評価

当社はおお客様の期待に応えられるよう、品質・納期・コストなどの改善に取り組んでいます。その成果は、多くのお客様から表彰を受けるなど高い評価を受けています。



お客様から、様々な表彰を受けています

## VOICE

### よきパートナーとして共に発展を

ニッパツからは、自動車用サスペンションやシートなどをグローバルに供給されており、主要なサプライヤーの1社です。ニッパツは品質や供給面で信頼が高く、現場の方々がばねのトップメーカーとしての誇りを持って「ものづくり」をしているという印象が強い会社です。一方、よき企業市民として、地域振興などにも尽力しています。

自動車に求められる安全性・経済性・環境性能は、ますます高度化していますが、いすゞはCVとディーゼルエンジンのプロフェッショナルとして社会や環境の調和に努めています。今後もお客様から信頼していただけるよきパートナーとして、共に発展することをめざしており、



ニッパツには、卓越した技術力や開発力のサポートを期待しています。

いすゞ自動車株式会社  
調達第一部メタリック第三グループ  
グループリーダー  
向田 直弘さん

# 株主・投資家

株主・投資家の皆様にも長期的にご支援いただくためには、会社の状況や財務に関する情報のタイムリーな開示が大切であると考  
え、その実施に努めています。

## 株主への対応と分布比率

株主の皆様からの問い合わせについては、以下の通り対応  
しています。

広報グループ 事業活動ほか全般

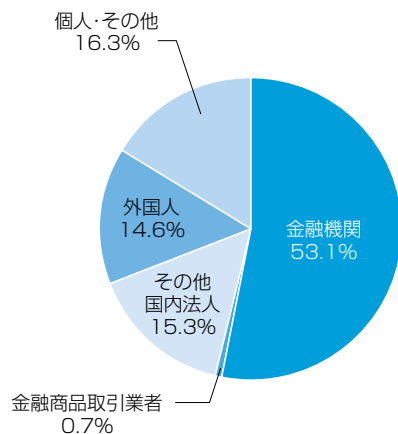
総務部 株式の諸手続き

(株主名簿管理人=三菱UFJ信託銀行)

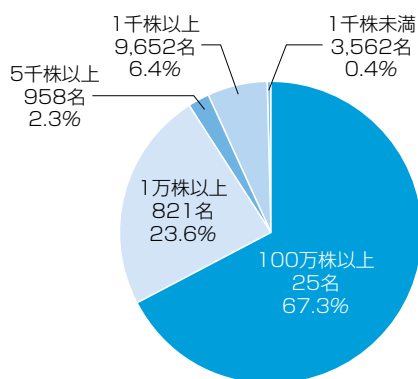
なお株主の分布状況は、下グラフのような構成となってい  
ます。

### 株主分布状況

【所有者別株数比率】



【所有数別株数比率】



## IR情報の発信

株主・投資家の皆様にも、当社を一層ご理解いただくため、  
事業報告書やニッパツレポート(日本語および英語版)の発  
行のほか、プレスリリースやホームページで最新情報をお知  
らせしています。今後さらにホームページの充実を図るなど、  
迅速かつ充実した情報発信に努めていきます。

### 投資家情報ページのアドレス

<http://www.nhkspg.co.jp/ir/>



ニッパツホームページ  
の「投資家向け情報」  
ページ

## VOICE

### 開発力や経験が今後の再成長の ドライバーに

株主・投資家の視点という立場から、ニッパツから発  
信される情報を活用しています。ニッパツは、主要な事  
業である懸架ばね、シート、精密部品が継続的な改善活  
動により、競争力を勝ち得てきたように、経営陣やIR担  
当者からの情報公開(ディスクロージャー)も最近は大  
きく改善してきているという印象を持っています。ニッ  
パツにも世界同時不況の悪影響が及んでいますが、新製  
品の開発力、生産効率性などでの優位性や、アジア危機  
など苦難を乗り越えてきた経験が、今後の再成長のドラ  
イバーになると見ています。世界の株主・投資家からの  
注目度は、今後さらに高まってくるでしょう。



野村證券株式会社  
金融経済研究所  
自動車・キャピタルグッズ産業調査室  
シニアアナリスト  
森脇 崇さん

# 従業員

当社は「人を大切にする」という企業風土のもと、従業員を大切な財産と考え「人材」の育成に取り組んでいます。働きがいのある会社づくりをめざし、障害者雇用、労働安全衛生、福利厚生などの充実を図っています。

## 人財の雇用と育成

### ■雇用

当社は従業員の採用にあたって、期待する従業員像のキーワードの頭文字から「PARTNER」を掲げ、当社の「パートナー」となる人材を広く求めています。「何かを極めようとする探究心」や「困難を乗り越えて成し遂げようとする意欲」を持った人材で、自分を型にはめず、可能性に挑戦し、どんなことにもポジティブに考える、そんな人との出会いを期待しています。自由闊達な企業風土のもとで、夢と可能性に挑戦する人材の雇用に努めています。

### ■期待する従業員像



### ■人財育成

人財育成では、一人ひとりが「プロフェッショナル」として能力を発揮できるよう、①自ら成長しようとする「個人」②育てようとする「職場」③それらをサポートする「人事制度」の3つを有機的に連携させる体制をめざしています。

人財育成のための教育研修では、階層別や職能・専門の集合研修のほか、外国語・異文化研修などもあります。また、社外の研修にも積極的に参加するほか、海外研修や通信教育などの制度を充実させています。



様々な社内研修で従業員のスキルをレベルアップ

### ■採用活動

採用活動では、採用担当が積極的に学校主催の説明会へ参加する一方、当社独自の会社説明会を行っています。事業内容や各部門の業務内容の紹介、教育研修、福利厚生などの制度をわかりやすく説明するほか、若手社員とのフリートークの場を設けています。実際に働いている従業員の生の声を聞いてもらい、当社の社風やものづくりを行っている会社の雰囲気や働き方など、できるだけ内側から理解を深めてもらうような活動を行っています。

2009年1月に全面リニューアルしたホームページには「リクルートページ」を設け充実を図っています。先輩社員の声を数多く掲載するとともに、当社の製品開発のエピソードなど、就職活動に役立つ情報を掲載しています。また、採用チームメンバーの紹介コーナーを設けるなど、親しみやすく顔の見える活動を心がけています。

そのほか2008年度から当社の企業広告に起用している「鉄人28号」を、新卒採用向けの駅貼りポスターに展開しました(▶P4)。当社のめざす社員像を「鉄人=プロフェッショナル」になぞらえてアピールしています。



各種就職イベントに積極的に参加



当社ホームページの採用情報トップページ



リクルート向け冊子

## 障害者雇用

当社は、差別のない職場環境をめざしており、その一環として、障害者雇用を積極的に進めるため、障害者雇用の特例子会社「ニッパツ・ハーモニー」を設立し、2002年4月、横浜事業所内で操業を開始しました。同社は2004年4月に厚木、2005年4月に駒ヶ根、2007年に伊那に営業所を開所しました。それぞれの事業所内の清掃や緑化、郵便物や書類の配達など、業容を拡大しています。2009年4月現在、スタッフ指導員を含め56人が働いています。



元気に働くニッパツ・ハーモニーの従業員

## 労働安全衛生

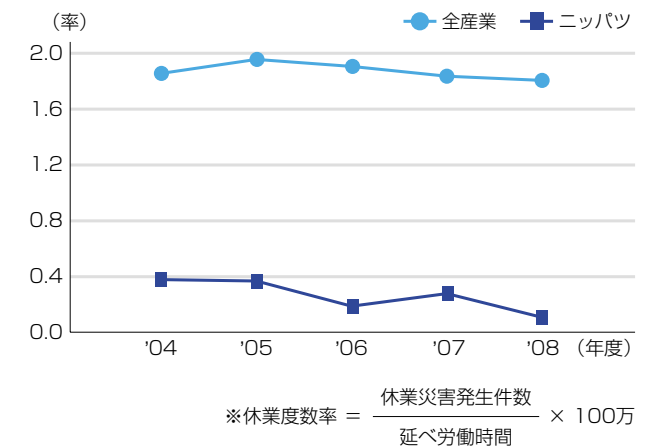
当社は、2000年度から労働安全衛生マネジメントシステムを導入し、2003年度から全社展開しています。「危険ゼロ」を目標に労働災害の撲滅を推進するため次のような取り組みを行っています。

- ・5S(整理・整頓・清潔・清掃・しつけ)=安全の最も基本的なことを身に付ける
- ・安全道場=安全基本動作を身に付ける
- ・リスクアセスメント=危険有害要因を特定し、設備の本質的な安全につなげる

労働安全衛生の指標となる休業度数率は、全産業平均と比較し大幅に下まわっています。

今後は、労働安全衛生マネジメントシステムのPDCAサイクルを適切にまわし、スパイラルアップによる安全衛生管理レベルのさらなる向上を図っていきます。

## 労働災害による休業度数率推移



## 福利厚生

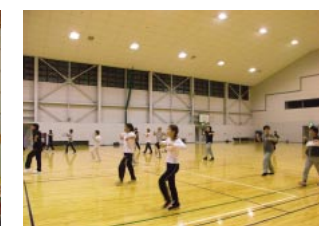
当社は、従業員の快適な会社生活を支援するため、社会環境に適応した福利厚生の充実を図っています。経済の成熟化にともない、従来の「ものの豊かさ」とともに「心の豊かさ」を求める意識の変化が出てきました。さらに、心身の健康維持管理、余暇活動から、定年後の安定した生活の実現まで、総合的な福祉をめざした活動を行っています。



事業所間の交流の輪を広げるスポーツ活動



わきあいあいとしたクラブ活動



心身の健康づくりのため様々なイベントを開催

## 地域社会

当社は国内事業所およびグループ会社が全国に広がっており、それぞれ地域に根ざした活動を展開しています。一方、地域社会から世界へと共生の輪がさらに広がるよう、社会貢献など様々な活動をグループ各社と従業員の総力をあげて、積極的に推進しています。

### ニッパツの取り組み

#### ■インターンシップ

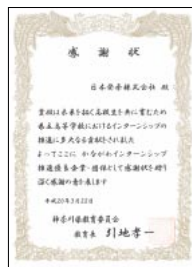
当社は、インターンシップによる就業体験を積極的に受け入れています。

当社へのインターンシップの要請は、年々、増加しており、受け入れを行う工場は「単に就業体験してもらうだけでなく、社会人としての心構えなども学んでもらえれば」と、従業員が皆で協力しながら指導にあたっています。

2008年度、神奈川県立高校のインターンシップを継続して受け入れてきたことが評価され、県教育委員会からインターンシップ推進優良企業として感謝状をいただきました。



当社従業員から指導を受け、熱心に就業体験を行う高校生



神奈川県教育委員会から受けた感謝状

#### ■工場見学

当社の国内11工場では、当社所属団体や業界関係者のほか、小・中学生から高校生、大学生など、連日多くの工場見学者を受け入れています。また、海外から訪れる政府関係者や企業担当者の視察もあり、見学のテーマも、技術の習得はもとより、品質管理、環境保全、安全、生産性、障害者雇用など多岐にわたっています。

特に当社独自に創設し工場内に設置した「ものづくり道場」は、各工場の作業に合わせて基礎的なことを習得する仕組みとして推進していますが、見学に訪れた社外の方々からは高い評価を受けています。



ニッパツ・ハーモニー従業員作業を視察



アナリスト・投資家向けの工場見学会

#### ■技術交流

京浜クラスター事業の「川下大手出張プレゼン事業」を当社で開催しました。横浜市内の川上企業のシーズと川下企業のニーズを結び取り組みの一環として行われ、川上企業の7社が、各々の独自技術をプレゼンテーションしました。このほかにも様々な機会を設けて、地域の技術交流を積極的に支援していきます。



各社の講演と展示で技術交流



#### ■清掃活動

当社は、国内の事業所・工場ごとに、行政との連携を図りながら、周辺地域や河川などの清掃活動を実施しています。

この一環として、横浜事業所では、社会貢献活動とともに従業員の健康づくりを兼ねてごみ拾いを行いながら約5kmを歩く「クリーンウォーク」を行っています。毎回、多くの従業員とその家族が参加しています。



4月、入社したばかりの研修中の新入社員も自主的に参加



当社の社会貢献キャッチフレーズをあしらったユニフォームで活動

#### ■イベント活動

当社は、地域で行われるスポーツ・文化活動や各種行事に数多く協賛しています。

2008年8月、自動車技術会主催の「キッズエンジニア2008」に協賛出展しました。このイベントは、2008年に初めて開催されたもので、次世代を担う子どもたちに科学技術やものづくりに興味をもってもらう機会を提供したものです。当社は「なるほど、オドロキ、ばねの世界！」をテーマに、ばねの種類や用途をわかりやすく展示しました。11月には、「ニッパツ三ツ沢球技場」で当社主催のジュニアサッカー教室を開催しました。小学校2～4年生150名が参加し、元Jリーガーから指導を受けました。子どもたちばかりでなく、付き添いの父兄などにもよい思い出となったようでした。



主力製品のばねを通じて子どもたちに科学技術を紹介



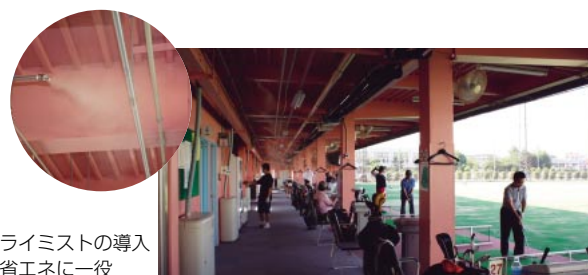
元プロ選手を招いてのサッカー教室を主催

### 国内グループ会社の取り組み

#### ■インターンシップ

国内グループ会社でもインターンシップの受け入れを推進しています。

その一例として、ゴルフ練習場を運営するジー・エル・ジーでは、地元の川崎市立日吉中学校生徒の就業体験に協力しています。同社の様々な業務を通じて、働くことの意義などを体験する貴重な実習になっています。また、2008年の夏には、ゴルフ練習場では全国初となる「ドライミスト」の導入を行うなど、環境保全にも配慮しています。



ドライミストの導入で省エネに一役

### 海外グループ会社の取り組み

#### ■5S指導で社会貢献

海外グループ会社でも、地域に密着した社会貢献活動を行っています。

日本発条(泰国)有限公司(以下タイニッパツ)は、地元警察署の5S(整理、整頓、清掃、清潔、しつけ)指導を行いました。以前から、地元警察はタイニッパツ工場を見学に来るなど、自署内への5S活動導入に高い関心を示していました。警察署の要請を受けてタイニッパツは、社会貢献の一環として、5Sの改善に協力しました。

当初、すべての警察署員の5S意識が高かったわけではなく、予算も少なかったため実施できることは限られていました。また、警察の業務の性格上、署員は外出していることも多く、思うように改善が進みませんでした。しかし、タイニッパツの熱心な5S指導により署員の関心度も高まってきました。

限られた予算で、書類の整理方法や掲示板の使用方法などを改善したことにより、署内の事務処理時間が短縮され、署員に喜ばれました。一方、来署する住民への対応時間もスピードアップし、住民の満足度も向上しました。さらに、警察本部内でも話題となり、ほかの警察署から見学者が訪れるなど、よい波及効果を生んでいます。

タイニッパツは、今回の協力を機に、ほかの警察署の5S指導支援にも取り組んでいます。



改善前(左)に比べ看板も一新されすっきりした警察署



タイニッパツ工場内で指導を受ける警察署員



キャビネットを活用し整理・整頓された書類

# サプライヤー

購入品調達にあたっての基本方針を制定するとともに、自社ガイドラインに基づくグリーン調達を推進しています。

## 調達基本方針

当社は購入品調達にあたって「相互信頼に基づく長期的パートナーシップの構築」「公正かつオープンな調達」「法規順守と機密保持」という3つの基本方針を制定しています。

### 購入品調達の基本方針

#### ●相互信頼に基づく長期的パートナーシップの構築

相互の努力と公正なお取引を通じて、ベストパートナーとしての長期的な信頼関係を構築し、お互いが発展することを目指しています。

#### ●公正かつオープンな調達

当社は、国籍、規模、系列等を問わず、オープンな参入機会を提供し、品質、価格、納期、サービス、技術力、開発力を総合的に勘案してお取引先を選定しています。

#### ●法規順守と機密保持

調達活動においては、関連する法規と社会規範を順守しています。また、お取引先を通じ知りえた機密情報は、ご承諾なしには第三者に開示いたしません。

標および取り組むべき課題などを説明し、サプライヤーに一層のパートナーシップ強化への理解と協力を求めています。

また、購買本部より当社を取り巻く経営環境と購買方針の基本的な考え方について説明するとともに、品質管理部より品質方針・目標と各生産本部の品質への取り組みについて説明し、品質向上への協力を呼び掛けています。



真のパートナーシップ構築に向け、サプライヤーミーティングを開催

## グリーン調達

当社は、購入品調達の基本方針に基づき「グリーン調達ガイドライン」を設定し、環境に配慮した企業からの環境負荷の少ない製品の調達に努めています。サプライヤーの皆様との連携によって、製品の設計・生産・廃棄に至るすべての段階を通して環境負荷物質の管理を推進するとともに、廃棄物を含めて環境負荷の削減を図っています。法令の改正に対応したグリーン調達ガイドラインの改訂もタイムリーに進めていきます。



グリーン調達ガイドライン

## サプライヤーミーティング

当社は、毎年1回、取引先の代表を招き「サプライヤーミーティング」を開催しています。当社側から中期経営計画の目

## VOICE

### 競合他社に負けない付加価値を提供したい

日東電工は、ニッパツが製造しているHDD用サスペンションに使用される微細回路を納入しています。HDD用サスペンションは、ここ10年で大きな進化を遂げ、ワイヤー接続だったものが、エッチング、さらにはアディティブで形成される回路材料へ移行してきました。アディティブ技術初期の段階から、ニッパツのHDD用サスペンションとの組み合わせによって、業界で広く認識される材料になりました。

HDD関連ビジネスは、市場変化が激しく競争もますます厳しくなると予想されます。ニッパツは、常に新技術に積極的に取り組み、サプライヤーと協働して業界の発展に貢献しようとしています。日東電工は、一層のパートナーシップを強化し、競合他社に負けない付加価値

のある製品、オペレーションの提供をしていきたいと思っています。



日東電工株式会社  
回路材事業部営業部長  
藤岡 一博さん

※部署・担当者名は2009年6月現在のもの