

お客様

高品質の製品をお客様に提供するとともに、納期・コストの対応についても常にレベルアップを図り、「お客様満足度」のさらなる向上をめざしています。

品質保証への取り組み

当社は、世界トップ水準の品質確保とお客様満足度向上をめざした品質方針を定め、あらゆる品質保証への取り組みを行っています。特に、電力需給変動の影響により、様々な対応を求められる中、業務品質の維持・向上に努め、お客様に高品質の製品を提供し続けていきます。

また、品質国際標準の認証取得を積極的に推進し、これに則った品質マネジメントシステムを運用しています。

品質方針

世界トップ水準の品質提供によりお客様満足度向上をグローバルで達成する

重点方針

- 品質監査、改善支援によるグローバル品質管理レベルの向上
- 重要保安部品の品質保証度向上と重要クレームの未然防止
- グローバルにも対応できる人材育成

具体的な取り組み 重点方針については、以下のように進めています。

1. **ニッパツグループのグローバルで安定した品質管理体制の向上**
 - ① 品質体制、納入不良低減活動の本社監査実施
 - ② 品質体制、納入不良低減活動の自己監査の推進
2. **重要工程の品質保証度向上による未然防止**
 - ① 重要工程(熱処理・溶接工程)点検・監査
 - ② 重要工程の対象拡大(ショットピーニング工程)
 - ③ 開発設計段階での未然防止事前評価(FMEA、FTA、DRBFMなど)の実施
3. **品質管理教育による人材育成**
 - ① OFF-JT講習による問題解決能力の強化
 - ② OJT講習教育による実践力の強化
4. **海外関連会社への品質教育の推進**
 - ① 現状把握およびマニュアル、ツール類の整備

品質国際標準の認証取得

当社は、1996年に厚木工場での品質の国際標準であるISO9001の認証を取得したのを皮切りに、全工場でのISO9000シリーズの認証を取得しました。また、自動車関連製品を生産する工場については、さらに厳しい標準であるISO/TS16949を取得しています。

国内グループ会社各社でも積極的に認証取得を推進しているほか、海外グループ会社でも、ISO9000シリーズやISO/TS16949など、お客様や地域に合わせた

品質国際標準の認証取得活動を展開しています。

品質国際標準の認証取得により構築された品質保証体制のもとで、「次工程はお客様」との考えに基づき、これからも高品質の製品を提供していきます。

お客様からの評価

当社はおお客様の期待に応えられるよう、常に品質・納期・コストなどの改善に取り組んでいます。その成果は、多くのお客様から表彰を受けるなど高い評価を受けています。



多くのお客様から表彰される

Voice

異業種分野技術の 応用展開に期待

ニッパツには、自動車用シートフレームサプライヤーとして長年にわたり、当社にシートフレームを供給してもらうとともに、世界同時立ち上げやウレタン開発における乗り心地追求など、幅広く協力してもらっています。近年は、環境問題から燃費向上が大きな課題として与えられる中、ニッパツからは、軽量化に向けた情報交換をはじめ、シート設計業務に関わる多くのことを学んでいます。

ニッパツは、自動車用シートの開発、設計、生産、品質に至るまで優れた技術力を有しており、国内・海外での豊富な情報収集力や分析力を生かし、グローバルで展開可能なウレタン処方開発力や乗り心地向上などにも、積極的に取り組んでいます。

今後ニッパツには、グローバルでの生産拠点をもとに、さらなる先行開発の充実や異業種分野技術の自動車用シートへの応用展開に期待しています。

スズキ株式会社
四輪プラットフォーム
設計部 課長代理

櫻井 昭弘 さん



株主・投資家

株主・投資家の皆様にご支援いただくためには、会社の状況や財務に関する情報のタイムリーな開示が大切であると考え、その実施に努めています。

株主への対応と分布比率

株主の皆様からの問い合わせについては、以下の通り対応しています。

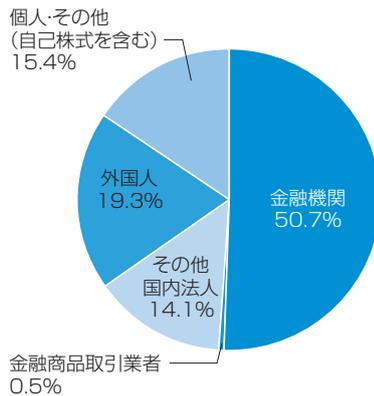
広報グループ：事業活動ほか全般

総務部：株式の諸手続き（株主名簿管理人＝三菱UFJ信託銀行）

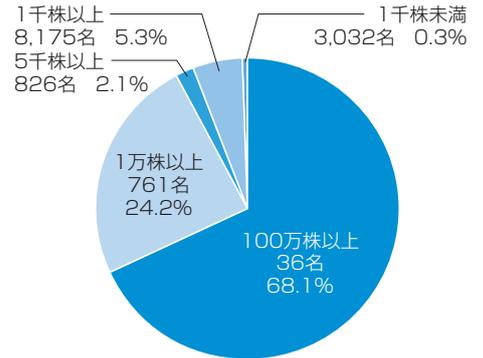
なお株主の分布状況は、右のグラフのような構成となっています。

株主分布状況(2011年3月31日現在)

【所有者別株数比率】



【所有数別株数比率】



IR情報の発信

株主・投資家の皆様へ、当社を一層ご理解いただくため、事業報告書やニッパツレポート(日本語および英語版)の発行のほか、プレスリリースやホームページで最新情報をお知らせしています。今後さらにホームページの充実を図るなど、迅速かつ充実した情報発信に努めていきます。

投資家情報ページのアドレス

<http://www.nhkspg.co.jp/ir/>



Voice

ニッパツの技術力、開発力を市場の評価へ

私は、自動車部品各社の業績見通しをまとめ、主に国内・海外の機関投資家(信託銀行、生命保険会社など)に、セルサイドの立場から当該企業の株式の売買の推奨を行っています。

ニッパツからは、決算短信をはじめとした有価証券報告書、決算説明会、IR担当者への取材などを通じて情報をいただくだけでなく、国内・海外の工場見学に参加することで、固有の技術や製品アイテム、生産状況などの情報も得ています。その際に、現場でのニッパツのものづくりへのこだわりを特に強く感じます。一見すると普通の「ばね」にも、製品に秘められた特別な素材や高い加工技術に加えて、客先が持つニッパツの品質に対する信頼など、長年培われたものがあります。今後もニッパツの卓越した技術力、開発力が株式市場での評価にきちんと反映されるよう、さらに調査を深めていきたいと思っています。



大和証券キャピタル・マーケット株式会社
金融証券研究所
企業調査第二部
上席課長代理
アナリスト
坂牧 史郎 さん

「FTSE4Good Index」に選ばれる

当社は、2009年に続いて2010年、「FTSE4Good Index」に選ばれました。

FTSEグループは、イギリスのフィナンシャル・タイムズとロンドン証券取引所が共同出資しているイギリスの企業で、株式や債券などの指数(INDEX)作成、管理を行っています。特に社会性や環境保全などCSR活動を積極的に推進している企業を選んで、投資対象として推薦したもので、独自の調査により当社が選ばれました。

CSR活動の積極的な推進は、2020年に向けた長期ビジョンや中期経営計画、年度方針にも掲げられており、当社はこれからも積極的に推進していきます。



「FTSE4Good Index」の認証書

サプライヤー

購入品調達にあたっての基本方針を制定するとともに、自社ガイドラインに基づくグリーン調達を推進しています。

調達基本方針

当社は購入品調達にあたって「相互信頼に基づく長期的パートナーシップの構築」「公正かつオープンな調達」「法規順守と機密保持」という3つの基本方針を制定しています。

購入品調達の基本方針

●相互信頼に基づく長期的パートナーシップの構築

相互の努力と公正なお取引を通じて、ベストパートナーとしての長期的な信頼関係を構築し、お互いが発展することをめざしています。

●公正かつオープンな調達

当社は、国籍、規模、系列等を問わず、オープンな参入機会を提供し、品質、価格、納期、サービス、技術力、開発力を総合的に勘案してお取引先を選定しています。

●法規順守と機密保持

調達活動においては、関連する法規と社会規範を順守しています。また、お取引先を通じ知れたい機密情報は、ご承諾なしには第三者に開示いたしません。

グリーン調達

当社は、購入品調達の基本方針に基づき「グリーン調達ガイドライン」を設定し、環境に配慮した企業からの環境負荷の少ない製品の調達に努めています。サプライヤーの皆様との連携によって、製品の設計・生産・廃棄に至るすべての段階を通して環境負荷物質の管理を推進するとともに、廃棄物を含めて環境負荷の削減を図っています。

化学物質のサプライチェーン連絡および海外の法令対応がますます重要になってきたことから、2009年度に、内容を全面刷新しました。



グリーン調達ガイドライン

Voice

さらなるグローバル化と 新技術開発をとら

協同シャフトは、ニッパツの国内・海外のばね製造拠点およびニッパツグループ会社各社に、自動車用懸架ばね材料である磨き棒鋼を納入して50年以上になります。海外の現地生産に対して、当社のネットワークを駆使し、ニッパツの現地調達率向上に貢献しています。

また技術面においても、表面品質、寸法精度、長さ精度の改善向上に製鋼メーカーと連携し、ばね鋼の引抜技術の供与を行うことで、お互いの製造現場同士の交流も図っています。

ニッパツは、いち早くグローバル化に取り組み、現地の文化や習慣を理解し共生することで、世界各地に生産販売拠点を展開してきました。今後も、ニッパツとともに、さらなるグローバル化と新技術開発に取り組んでいきます。

経営懇談会

当社は、毎年1回、取引先の代表を招き「経営懇談会(昨年度までのサプライヤーミーティングを名称変更)」を開催しています。当社側から中期経営計画の目標と年度方針および取り組むべき課題などを説明し、サプライヤーに一層のパートナーシップ強化への理解と協力を求めています。

また、購買本部より、当社を取り巻く経営環境と購買方針の基本的な考え方について説明するとともに、技術本部より品質方針・目標と各生産本部の品質への取り組み

について説明し、品質向上への協力を呼び掛けています。



真のパートナーシップ構築に向け、経営懇談会を開催



協同シャフト株式会社
代表取締役社長

塚本 忠憲 さん

従業員

当社は「人を大切にする」という企業風土のもと、従業員を大切な財産と考え「人財」の育成に取り組んでいます。働きがいのある会社づくりをめざし、障害者雇用、労働安全衛生、福利厚生などの充実を図っています。

人財の雇用と育成

雇用における基本的な考え方

当社は従業員の採用にあたって、期待する従業員像のキーワードである頭文字から「PARTNER」を掲げ、当社の「パートナー」となる人財を広く求めています。「何かを極めようとする探究心」や「困難を乗り越えて成し遂げようとする意欲」を持った人財

で、自分を型にはめず、可能性に挑戦し、どんなことにもポジティブに考える、そんな人との出会いを期待しています。自由闊達な企業風土のもとで、夢と可能性に挑戦する人財の雇用に努めています。

期待する従業員像



人財育成

人財育成では、一人ひとりが「プロフェッショナル」として能力を発揮できるよう、①自ら成長しようとする「個人」、②育てようとする「職場」、③それらをサポートする「人事制度」の3つを有機的に連携させる体制をめざしています。

教育研修では、階層別や職能・専門の集合研修のほか、外国語・異文化研修などもあります。また、社外の研修にも積極的に参加するほか、海外研修や通信教育を充実させるなど、環境変化に柔軟に対応した人財育成に取り組んでいます。



様々な社内研修で従業員のスキルをレベルアップ

採用活動

採用活動では、採用担当が積極的に学校主催の説明会へ参加する一方、当社独自の会社説明会を行っています。事業内容や各部門の業務内容の紹介、教育研修、福利厚生などの制度を説明するほか、若手従業員とのフリートークの場を設けています。実際に働いている従業員の生の声を聞いてもらい、当社の企業風土とともに、ものづくりを行っている企業の雰囲気や働き方など、できるだけ就職後の会社生活をイメージしてもらえよう活動を行っています。

ホームページでは携帯サイトも含めた「採用情報ページ」を設け、学生の皆さんへ情報提供できるツールを強化しています。さらに、新卒採用向けの駅貼りポスターを3か月にわたり展開し、「ニッパツ」を知ってもらう機会を増やしています。



学生に当社への理解を深めてもらう会社説明会



当社ホームページの採用情報トップページ



先輩社員の仕事ぶりなどを紹介する採用向け冊子

障害者雇用

当社は、2002年4月「企業としての社会的責任と地域社会への貢献」を目的に、障害者を雇用する特例子会社「ニッパツ・ハーモニー」を設立しました。また、2009年3月よりグループ会社であるニッパツ(日発販売)、日発運輸の2社を特例子会社のグループ適用会社として申請し、展開を図っています。

2011年3月末現在、同社は神奈川県と長野県のそれぞれに2カ所ずつ、計4営業

所に、43名の障害(主に知的障害)を持つ従業員が元気に働いています。2010年度は地域の養護学校から30数名の生徒を受け入れ実習したほか、様々な企業・学校から460名以上の方々が見学に訪れました。

ニッパツグループは、障害を持つ人と持たない人が、ともに調和しながら「可能性への挑戦」「社会人としての自立」「社会との共生」をめざしています。



ニッパツ・ハーモニーは毎年、全国障害者技能競技大会(アビリンピック)に参加

労働安全衛生

当社は、2000年度から労働安全衛生マネジメントシステムを導入し、2003年度から全社展開しています。「危険ゼロ」を目標に労働災害の撲滅を推進するため次のような取り組みを行っています。

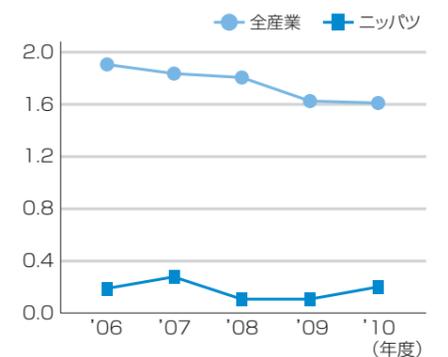
- ・5S(整理・整頓・清潔・清掃・しつけ) =安全の最も基本的なことを身に付ける
- ・安全道場=安全基本動作を身に付ける
- ・リスクアセスメント=危険有害要因を特定し、設備の本質的な安全につなげる

労働安全衛生の指標となる休業度数率は、全産業平均よりも大幅に下まわっています。

今後は、労働安全衛生マネジメントシステムのPDCAサイクルを適切にまわし、スパイラルアップによる安全衛生管理レベルのさらなる向上を図っていきます。

$$\text{休業度数率} = \frac{\text{休業災害発件数}}{\text{延べ労働時間}} \times 100\text{万}$$

労働災害による休業度数率推移



福利厚生

当社は、従業員の快適な会社生活を支援するため、社会環境に適応した福利厚生の充実に努めています。経済の成熟化とともに「心の豊かさ」を求める意識の変化が出てきました。さらに、心身の健康維持管理、余暇活動から、定年後の安定した生活の実現まで、総合的な福祉をめざした活動を行っています。



事業所間の交流の輪を広げる様々な活動



セーリング部：当社所有のクルーザーで湘南の海をクルージング



太鼓部：社内外の各種イベントに出演し活発に活動

地域社会

当社は国内事業所およびグループ会社が全国に広がっており、それぞれ地域に根ざした活動を展開しています。また、地域社会から世界へと共生の輪がさらに広がるよう、グループ各社と従業員の総力をあげて取り組んでいます。

ニッパツの取り組み

インターンシップ

当社は、小・中学校教員、大学生、高校生のインターンシップによる就業体験を積極的に受け入れています。当社へのインターンシップの要請は、年々増加しており、受け入れを行う部門や工場は「単に就業体験してもらうだけでなく、社会人としての心構えなども学んでもらえれば」と、従業員が皆で協力しながら指導にあたっています。



当社従業員から指導を受け様々な部門で就業体験



工場見学

当社の国内11工場では、当社所属の団体および業界の関係者のほか、小・中学生から高校生、大学生など、連日多くの工場見学者を受け入れています。また、海外から訪れる政府関係者や企業担当者の視察もあり、見学のテーマも、技術の習得はもとより、品質管理、環境保全、安全、生産性、障害者雇用など多岐にわたっています。



アナリストを対象とした海外グループ会社の見学会



お父さんやお母さんが働くところを実際に見てもらった家族見学会

イベント活動

当社は、地域で行われるスポーツ・文化活動や各種行事に数多く協賛しています。

毎年、小学校の夏休み中に開催される自動車技術会主催の「キッズエンジニア」に協賛出展しています。このイベントは、2008年から開催されているもので、次世代を担う子どもたちに科学技術やものづくりに興味をもってもらう機会を提供しているものです。当社は「なるほど、オドロキ!ばねの世界」をテーマに、ばねの種類や用途をわかりやすく展示しています。

また当社がネーミングライツ契約を結んでいる「ニッパツ三ツ沢球技場」において、その特典である無償使用権の提供も行っています。2010年は10月に、当社主催のジュニアサッカー教室を開催しました。小学校2~4年生150名が参加し、元Jリーガーから指導を受けました。子どもたちは



キッズエンジニア2010の当社展示ブース



同球技場の無償使用権について今後も有効活用していきたいと考えています。



ジュニアサッカー教室



清掃活動

当社は、国内の事業所・工場ごとに、行政との連携を図りながら、周辺地域や河川などの清掃活動を実施しています。この一環として伊那・駒ヶ根地区では、毎年恒例の「天竜川水系環境ピクニック」が行われ、多くの従業員とその家族などが参加しています。工場周辺のごみ拾いをはじめ、環境美化活動を積極的に進めています。

このほか他の事業所においてもそれぞれ地域の状況に合わせた活動を展開しています。



天竜川水系環境ピクニックに参加



グループ会社の取り組み

寄付活動

当社ならびに当社グループ会社は、「少しでも地域の役に立てれば」との思いから地域で行われるスポーツ・文化活動や各種の地域行事に数多く協賛しています。

その一例として、フォルシア・ニッパツ九州は、地域貢献の一環として、従業員有志から毎月の寄付を募り、「母子家庭など困っている人の役に立ててほしい」との願いを込めて、地元の刈田町に200万円を寄贈しました。



従業員有志による寄付金を刈田町に寄贈

小・中学校に教育支援

タイニッパツはこれまで、タイ国の「緑作り」に協力し、王室プロジェクトなどのビッグイベントで社会貢献活動を行ってきました。2010年度、はじめて小・中学校に教育支援を行うこととし、今年はサムットプラカーン県5校、チャチェンサウ県5校の計10校に対して活動を開始しました。ウエルグロー、パンポーの両工業団地とパンポー地域の近隣の小・中学校を調査して、学校にとって必要なものを寄付しています。



積極的な社会貢献活動を継続的に推進するタイニッパツ

日本フェスティバルを開催

NHKシーティング・オブ・アメリカは、地域貢献の一環として、地元の他の日系企業との共催で、フランクフォート市の図書館で2年に1回、日本フェスティバルを開催しています。従来の定番の日本の楽器(今回は琵琶)の演奏や、英語の名前を漢字で書くカリグラフィー、日本料理教室に加えて、今回は「金魚すくい」「利き酒」を行いました。駐在員と家族総出での手伝いの中で、楽しく地域との文化交流を図りました。



地元の人たちに日本を紹介する「日本フェスティバル」