

# お客様

高品質の製品をお客様に提供するとともに、納期・コストの対応についても常にレベルアップを図り、「お客様満足度」のさらなる向上をめざしています。

## 品質保証への取り組み

当社は、世界トップ水準の品質確保とお客様満足度向上をめざした品質方針を定め、あらゆる品質保証への取り組みを行っています。経営環境の変化に対応しながら、業務品質の維持・向上に努め、お客様に高品質の製品を提供し続けていきます。

また、品質国際標準の認証取得を積極的に推進し、これに則った品質マネジメントシステムを運用しています。

### 品質方針

世界トップ水準の品質提供により  
お客様満足度向上をグローバルで達成する

#### 重点方針

- グローバル品質管理レベルの向上
- 重要クレームの未然防止
- 重要工程の品質保証度向上
- グローバルに対応できる人材育成

### 具体的な取り組み

重点方針については、以下のように進めています。

1. **グローバル品質管理レベルの向上**
  - ① 納入不良低減活動を主眼にしたグローバル品質監査実施
  - ② 各工場の品質管理レベル向上に向けた自主監査の推進
2. **重要工程の品質保証度向上**
  - ① 重要工程(熱処理・溶接工程)の定期点検・監査
  - ② 重要工程の対象範囲拡大(ショットピーニング工程)
3. **重要クレームの未然防止**
  - ① 設計・開発段階での未然防止活動の推進(未然防止ツール活用によるFMEA・DRBFM等の実施)
4. **グローバルに対応できる人材育成**
  - ① 人事部とタイアップした品質集合教育の実施
  - ② 品質出前教育のグローバル展開
  - ③ 海外向け品質教育ツールの整備

## 品質国際標準の認証取得

当社は、1996年に厚木工場での品質の国際標準であるISO9001の認証を取得したのを皮切りに、全工場でISO9000シリーズの認証を取得しました。また、自動車関連

製品を生産する工場については、さらに厳しい品質の国際標準であるISO/TS16949を取得しています。

国内グループ会社各社でも積極的に認証取得を推進しているほか、海外グループ会社でも、お客様や地域に合わせた品質国際標準の認証取得活動を展開しています。

この認証取得により構築された品質保証体制のもとで、「次工程はお客様」との考えに基づき、これからも高品質の製品を提供していきます。

## お客様からの評価

当社はお客様の期待に応えられるよう、常に品質・納期・コストなどの改善に取り組んでいます。その成果は、多くのお客様から表彰を受けるなど高い評価を受けています。



多くのお客様から表彰を受ける

### VOICE



#### 常にチャレンジ精神を持ち、迅速な決断と実行

日野自動車株式会社  
調達部第二調達室 シャシ部品グループ  
グループマネージャー

佐藤 宣嘉 さん

グローバルサプライヤーの中でも最重要サプライヤーの1社として位置付けているニッパツからは、国内市場向けおよび販売戦略上、最も力を入れているASEAN諸国向けの板ばね、自動車用シートなどの基幹部品が供給されています。

ニッパツは、ばねメーカーとして世界でも有数の技術力を有し、海外材料の活用検討や海外拠点での製造など、常にチャレンジ精神を持ち、当社からのリクエストに対しても迅速な決断および実行をしています。グローバル進出にともない、ともに成長し続けられるよう供給体制やコスト面からのバックアップに期待します。

当社は業界のトップランナーとして時代に先駆けた環境・安全性への対応を、トラックやバスの進化を通じて実現してきました。これからも、グローバルに躍進し「世界みんなのHINO」になっていけるよう協力を期待します。

# 株主・投資家

株主・投資家の皆様にも長期的にご支援いただくためには、会社の状況や財務に関する情報のタイムリーな開示が大切であると考え、その実施に努めています。

## 株主への対応と分布比率

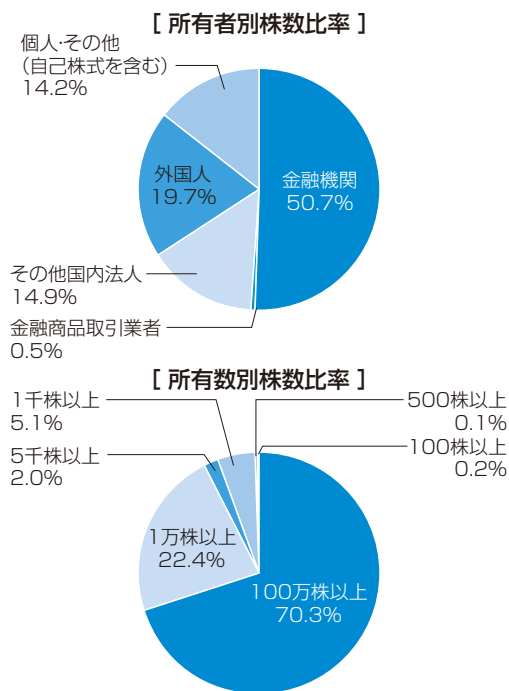
株主の皆様からの問い合わせについては、以下の通り対応しています。

**広報グループ**：事業活動ほか全般

**総務部**：株式の諸手続き(株主名簿管理人=三菱UFJ信託銀行)

なお株主の分布状況は、次のグラフのような構成となっています。

### ■ 株主分布状況(2012年3月31日現在)



## IR情報の発信

株主・投資家の皆様にも、当社を一層ご理解いただくため、事業報告書やニッパツレポート(日本語版および英語版)の発行のほか、プレスリリースやホームページで最新情報をお知らせしています。今後さらにホームページの充実を図るなど、迅速かつ充実した情報発信に努めていきます。



### 投資家情報ページのアドレス

<http://www.nhkspg.co.jp/ir/>

## 個人投資家向け情報の発信

当社は、中間決算および本決算発表後、アナリスト・機関投資家向けに決算説明会を実施していますが、2011年は初めて個人投資家向け会社説明会を実施しました。8月に開催した説明会には、91名の投資家にご参加いただきました。今後も、アナリストや投資家への積極的な情報開示を推進していきます。



初めて実施した  
個人投資家向け会社説明会

## VOICE



### 海外完成車メーカーの 新規受注拡大に期待

野村證券株式会社  
エクイティ・リサーチ部 アナリスト

山岡 久紘 さん

私は、自動車部品各社の業績および産業動向を調査・予測し、主に国内・海外の機関投資家にレポートなどを通じて株式売買の提案を行っています。ニッパツから発表される決算短信やファクトブックなどを通じ業績見通しを作成しています。また、決算説明会やIR担当者への取材、国内・海外での工場見学を通じ、ニッパツの今後の成長性や製品ごとの強みを理解する機会を得ています。

ニッパツの強みは、自動車用の懸架ばねやHDD用サスペンションで高いシェアを持ち、長年の経験に裏打ちされた、ばねの材料、設計・加工技術であると見ています。

今後、ニッパツには、日系完成車メーカーの海外生産増に対応したばねの拡販、シートの中国や北米での新規受注の獲得に期待しています。また、新興国での現地完成車メーカーの開拓など日系メーカー以外へ食い込めれば、一段の飛躍が可能ではないかと見ています。

# サプライヤー

購入品調達にあたっての基本方針を制定するとともに、  
自社ガイドラインに基づくグリーン調達を推進しています。

## 調達基本方針

当社は購入品調達にあたって「相互信頼に基づく長期的パートナーシップの構築」「公正かつオープンな調達」「法規順守と機密保持」という3つの基本方針を制定しています。

### 購入品調達の基本方針

- **相互信頼に基づく長期的パートナーシップの構築**  
相互の努力と公正なお取引を通じて、ベストパートナーとしての長期的な信頼関係を構築し、お互いが発展することをめざしています。
- **公正かつオープンな調達**  
当社は、国籍、規模、系列等を問わず、オープンな参入機会を提供し、品質、価格、納期、サービス、技術力、開発力を総合的に勘案してお取引先を選定しています。
- **法規順守と機密保持**  
調達活動においては、関連する法規と社会規範を順守しています。また、お取引先を通じ知りえた機密情報は、ご承諾なしには第三者に開示いたしません。

## グリーン調達

当社は、購入品調達の基本方針に基づき「グリーン調達ガイドライン」を設定し、環境に配慮した企業からの環境負荷の少ない製品の調達に努めています。サプライヤーの皆様との連携によって、製品の設計・生産・廃棄に至るすべての段階を通して環境負荷物質の管理を推進するとともに、廃棄物を含めて環境負荷の削減を図っています。

化学物質のサプライチェーン連絡および海外の法令対応がますます重要になってきたことから、2009年度に内容を全面刷新しました。



グリーン調達ガイドライン

## ニッパツグループ・パートナーズミーティング

当社は、毎年1回、取引先の代表を招き「ニッパツグループ・パートナーズミーティング（経営懇談会を変更）」を開催しています。2012年度からはグループ会社のサプライヤーにも対象を拡大しました。当社側から中期経営計画の目標と年度方針および取り組むべき課題などを説明し、サプライヤーに一層のパートナーシップ強化への理解と協力を求めています。

また、購買本部より、当社を取り巻く経営環境と購買方針の基本的な考え方について説明するとともに、技術本部より品質方針・目標と各生産本部の品質への取り組みについて説明し、品質向上への協力を呼び掛けています。



真のパートナーシップ構築に向け、ニッパツグループ・パートナーズミーティングを開催

## VOICE



### 綿密な打ち合わせを通じて 信頼関係を築く企業風土

株式会社セイキ  
代表取締役

田畑 正宏 さん

セイキは、国内ではニッパツに対して、厚木工場をはじめ、DDS駒ヶ根工場、海外ではタイニッパツ、中国のNATなどの生産拠点到HDDサスペンション用のプレス関連の生産設備を納入しています。1983年からおよそ30年になります。また伊那工場にスプリングリテーナーASSY機、グループ会社の日発精密工業に皿ばね高周波焼入機を納入するなど、ニッパツの精密部品事業も支えています。

ニッパツは、カスタムな装置の製作過程で、ただ単に生産装置をつくりあげるだけでなく、綿密に仕様の打ち合わせを行い、お互いの信頼関係をも築いていく風土があります。

現在は、DDSを中心に装置を納入していますが、今後はこれらの技術、経験を生かし、ニッパツの他の部門との関係を強化し、貢献していきたいと考えています。

# 従業員

当社は「人を大切にする」という企業風土のもと、従業員を大切な財産と考え「人財」の育成に取り組んでいます。働きがいのある会社づくりをめざし、障害者雇用、労働安全衛生、福利厚生などの充実を図っています。

## 人財の雇用と育成

### 雇用における基本的な考え方

当社は従業員の採用にあたって、期待する従業員像のキーワードである頭文字から「PARTNER」を掲げ、当社の「パートナー」となる人財を広く求めています。「何かを極めようとする探究心」や「困難を乗り越えて成し遂げようとする意欲」を持った人財で、自分を型にはめず、可能性に挑戦し、どんなことにもポジティブに考える、そんな人との出会いを期待しています。自由闊達な企業風土のもとで、夢と可能性に挑戦する人財の雇用に努めています。

### 期待する従業員像



### 人財育成

人財育成では、一人ひとりが「プロフェッショナル」として能力を発揮できるよう、①自ら成長しようとする「個人」、②育てようとする「職場」、③それらをサポートする「人事制度」の3つを有機的に連携させる体制をめざしています。

教育研修では、階層別や職能・専門の集合研修のほか、外国語・異文化研修などもあります。また、社外の研修にも積極的に参加するほか、海外研修や通信教育を充実させるなど、環境変化に柔軟に対応した人財育成に取り組んでいます。



様々な社内研修で従業員のスキルをレベルアップ

### 採用活動

採用活動では、採用担当が積極的に学校主催の説明会へ参加する一方、当社独自の会社説明会を行っています。事業内容や各部門の業務内容の紹介、教育研修、福利厚生などの制度を説明するほか、若手従業員とのフリートークの場を設けています。実際に働いている従業員の生の声を聞いてもらい、当社の企業風土とともに、ものづくりを行っている企業の雰囲気や働き方など、できるだけ就職後の会社生活をイメージしてもらえよう活動を行っています。

ホームページでは携帯サイトも含めた「採用情報ページ」を設け、学生の皆さんへ情報提供できるツールを強化しています。さらに、新卒採用向けの駅貼りポスターを3カ月にわたり展開し、「ニッパツ」を知ってもらう機会を増やしています。

また、外国籍人財の採用も行っており、ニッパツのグローバル化に貢献しています。



学生に当社への理解を深めてもらう会社説明会



当社ホームページの採用情報トップページ



先輩社員の仕事ぶりなどを紹介する採用向け冊子

## 障害者雇用

当社は、2002年4月「企業としての社会的責任と地域社会への貢献」を目的に、障害者を雇用する特例子会社「ニッパツ・ハーモニー」を設立しました。また、2009年3月よりグループ会社であるニッパツ（日発販売）、日発運輸の2社を特例子会社のグループ適用会社として申請し、展開を図っています。

2012年3月末現在、同社は神奈川県と長野県のそれぞれに2カ所ずつ、計4営業所に、40名の障害（主に知的障害）を持つ従業員が元気に働いています。2011年度は地域の養護学校から約30名の生徒を受け入れ実習したほか、様々な企業・学校から約400名の方が見学に訪れました。

ニッパツグループは、障害を持つ人と持たない人が、ともに調和しながら「可能性への挑戦」「社会人としての自立」「社会との共生」をめざしています。



ニッパツ・ハーモニーは毎年、全国障害者技能競技大会（アビリンピック）に参加し、日頃の業務のレベルアップを図る

## 労働安全衛生

当社は、2000年度から労働安全衛生マネジメントシステムを導入し、2003年度から全社展開しています。「危険ゼロ」を目標に労働災害の撲滅を推進するため次のような取り組みを行っています。

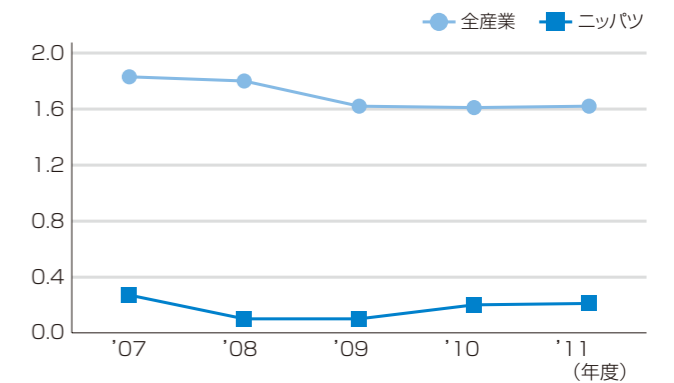
- ・5S（整理・整頓・清潔・清掃・しつけ）＝安全の最も基本的なことを身に付ける
- ・安全道場＝安全基本動作を身に付ける
- ・リスクアセスメント＝危険有害要因を特定し、設備の本質的な安全につなげる

労働安全衛生の指標となる休業度数率は、全産業平均よりも大幅に下まわっています。

今後は、労働安全衛生マネジメントシステムのPDCAサイクルを適切にまわし、スパイラルアップによる安全衛生管理レベルのさらなる向上を図っていきます。

$$\text{休業度数率} = \frac{\text{休業災害発生件数}}{\text{延べ労働時間}} \times 100\text{万}$$

## 労働災害による休業度数率推移



## 福利厚生

当社は、従業員の快適な会社生活を支援するため、社会環境に適応した福利厚生の充実に努めています。経済の成熟化にともない、従来の「ものの豊かさ」とともに「心の豊かさ」を求める意識の変化が出てきました。さらに、心身の健康維持管理、余暇活動から、定年後の安定した生活の実現まで、総合的な福祉をめざした活動を行っています。



各地で行われる納涼祭では従業員が大いに盛り上がる（厚木）



当社フェンス広告のある横浜スタジアムで野球大会を開催（横浜）



サーキットを借りて安全運転講習会を開催（横浜）



レストランを借り切ったライブなど、音楽系のクラブ活動も盛ん（伊那・駒ヶ根）

# 地域社会

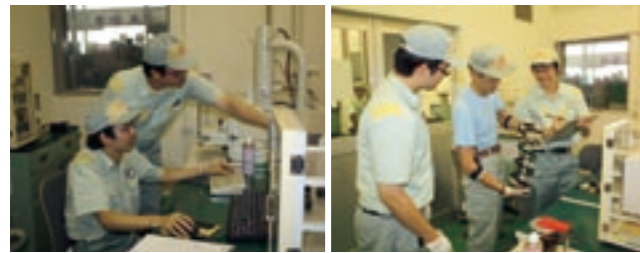
当社は国内事業所およびグループ会社が全国に広がっており、それぞれ地域に根ざした活動を展開しています。また、地域社会から世界へと共生の輪がさらに広がるよう、グループ各社と従業員の総力をあげて取り組んでいます。

## ニッパツの取り組み

### インターンシップ、各部門で受け入れ

2011年度も横浜事業所で、就業体験を行うインターンシップを受け入れました。2011年度は、震災の影響などにより、稼働の状況が不透明だったことから、大学生のみを受け入れました。9月上旬、全国の各大学から、研究開発本部、ばね生産本部、シート生産本部に所属して実習を行いました。2011年度はこのほか、文系の学生のインターンシップを受け入れ、経営企画部の業務などを学びました。

インターンシップは、学生、生徒たちが実社会に触れる貴重な体験になります。今後もこうした依頼に応じていく予定です。



当社従業員から指導を受け、熱心に就業体験

### 工場見学

当社の国内11工場では、当社所属団体や業界関係者のほか、小・中学生から高校生、大学生など、連日多くの工場見学を受け入れています。また、海外から訪れる政府関係者や企業担当者の視察もあり、見学のテーマも、技術の習得はもとより、品質管理、環境保全、安全、生産性、障害者雇用など多岐にわたっています。

近年では、グループ会社についても理解を深めてもらうため、アナリスト向けに海外グループ会社の見学会を催すなど、新たな取り組みも進めています。



松本市の中学生がDDS駒ヶ根工場を見学 神奈川県の高専校長が横浜事業所を見学

### イベント活動

当社は、地域で行われるスポーツ・文化活動や各種行事に数多く協賛しています。

代表的な例として、神奈川フィルハーモニー管弦楽団への支援、神奈川県森林再生パートナー制度への参加などが挙げられます。スポーツ・文化活動への協賛について、そのほかに横浜事業所が行っている代表的なものは次の通りです。

#### 横浜事業所の主な協賛活動

- ・横浜国際仮装行列(げよこはまパレード)
- ・横浜スパークリングトワイライト
- ・全日本学生フォーミュラ
- ・横浜トライアスロン
- ・おかあさんコーラス
- ・金沢まつり

こうした当社の活動は、横浜市から「横浜型地域貢献企業」に認定されました。

また、横浜事業所ばかりでなく、事業所ごとに、行政や団体などと連携を図りながら、様々なイベントに参画し、地域に根ざした活動を展開しています。



神奈川フィルハーモニー管弦楽団への支援により、黒岩神奈川知事から感謝状を受け取る当社の八代執行役員(役職は当時) 森林再生協力で、黒岩知事から感謝状を受け取る当社の八代執行役員(役職は当時)



当社が協賛する金沢まつり花火大会



「横浜型地域貢献企業」認定証

### 環境美化活動

当社は、国内の事業所ごとに、行政や団体、地元企業などとの連携を図りながら、周辺地域の清掃や緑化推進などの環境美化活動を実施しています。

この一例として、横浜事業所では、毎年4月を中心に、従業員とその家族が参加し、事業所周辺の工業団地の道路沿いのごみ拾い活動を行っています。休日の活動ですが、入社したばかりの新入社員も積極的に参加しています。また横浜事業所では、定期的に昼休みを利用したごみ拾い活動も実施しています。

このほか、各事業所でもごみ拾いや緑化などの活動を積極的に推進しています。



横浜事業所が行った工業団地内のごみ拾い活動 DDS駒ヶ根工場で行った工場周辺のごみ拾い活動

## グループ会社の取り組み

当社グループ会社は、それぞれ地域に根ざした活動を展開しています。

### 車いす寄贈

当社のグループ会社で組織する日発陸会は、社会貢献活動の一環として、当社横浜事業所の隣にある横浜市立大学附属病院に車いすを寄贈しています。

当社グループ全体で取り組んでいる古本リサイクル活動の販売収益金を原資に、毎年、同病院に寄贈しているもので、2011年度で14年目になります。今後も継続していく予定です。



贈呈した車いすを前に、日発陸会の数間総務部会長(右)と梅村病院長

### 障害者雇用の紹介

当社の障害者雇用の特例子会社であるニッパツ・ハーモニーは、その活動を広く紹介しています。障害者雇用の先進的な事例として、行政や学校の関係者、企業の担当者など多くの方々が見学に訪れており、日常の仕事ぶりなどの見学を受け入れています。

2011年11月には、横浜市が発行する「広報よこはま」の金沢区版で、当社の障害者雇用の取り組みや、ニッパツ・ハーモニーの様子が紹介されました。横浜事業所のある金沢区民に、広く知ってもらうことができました。



当社とニッパツ・ハーモニーが紹介された「広報よこはま」金沢区版11月号

### 環境美化活動への参加

当社が行う環境美化活動には、近隣のグループ会社からも有志が参加しています。

当社の伊那・駒ヶ根地区の事業所から従業員とその家族が毎年参加している「天竜川水系環境ピクニック」には、グループ会社の日発運輸、日本シャフト、ユニフレックスなどからも有志が参加しています。

当社はこれからも各地区で、グループ一体となって環境美化活動を推進していきます。



「天竜川水系環境ピクニック」にはグループ会社からも参加